



Stimate e stimati Sindaci e Municipali,
Gentili Segretarie e Segretari comunali,

vi contattiamo in relazione al progetto [eTrasloco](#), con l'intento di informarvi brevemente sullo stato dei lavori nel nostro Cantone e soprattutto sui prossimi passi previsti.

Il progetto in sintesi

il progetto eTrasloco, [presentato all'Associazione Ticinese Funzionari Controllo Abitanti \(ATFCA\) il 14 Settembre 2022](#), ha l'obiettivo di permettere al cittadino di effettuare uno spostamento all'interno come all'esterno del suo Comune/Cantone in maniera totalmente digitale. L'Amministrazione Cantonale, dando seguito a diverse sollecitazioni dei Comuni, ha finanziato l'introduzione anche nel nostro Cantone di questa iniziativa, i cui principali vantaggi possono essere riassunti di seguito:

- Il cittadino può beneficiare di una **pratica online, 7 giorni la settimana, 24 ore al giorno**, senza limiti d'orario per l'accesso agli sportelli comunali
- **Nessun contatto allo sportello**, a garanzia ad esempio del mantenimento della distanza sociale
- **Verifica online delle informazioni** con riduzione degli errori e del tempo di verifica necessario: nucleo familiare (MOVPOP), indirizzo di destinazione (banca dati federale edifici REA), obbligo assicurativo (centro VEKA)
- **Ottimizzazione dei processi comunali** attraverso la ricezione di dossier pre-compilati e verificati: l'operatore del controllo abitanti procede ad una semplice verifica
- **Incasso centralizzato delle tasse causali** ottimizzando le operazioni di cassa presso i diversi sportelli comunali

Il processo (che garantisce anche una tracciabilità di ogni transazione tramite uno specifico portale amministrativo) viene migliorato costantemente, dando seguito alle richieste presentate annualmente dal gruppo di lavoro dedicato. Per esempio ora è anche possibile per il cittadino inserire gli allegati tramite un telefonino durante il processo. Per il 2026 si prevede inoltre di poter gestire anche gli spostamenti delle residenze secondarie. Resta altresì chiaro che i controlli e le delucidazioni relative ad alcune situazioni particolari devono essere effettuati dal personale dei Comuni coinvolti, come avviene già ora.

La fase pilota

Dall'inizio della fase pilota, conclusasi di recente, sono transitati e sono stati completati sulla piattaforma di eTrasloco un migliaio di messaggi. I risultati sono incoraggianti e **12 comuni partecipanti (tra cui Lugano, Bellinzona e Mendrisio) non hanno segnalato nessun problema di rilievo. Anche da parte dell'utenza i riscontri sono stati assai positivi.**

I prossimi passi

Il cittadino può completare il trasloco in maniera completamente digitale solo nei Comuni abilitati all'eTrasloco. Appare pertanto evidente che per poter approfittare al meglio delle potenzialità e dei vantaggi di eTrasloco (sia per gli utenti che per le amministrazioni comunali) è **di fondamentale importanza un'adesione all'utilizzo del sistema da parte del maggior numero possibile di Comuni** (idealmente di tutti i 106 attualmente esistenti nel nostro Cantone). In questo senso si prevede di implementare un primo ciclo di attivazione dei Comuni per la fine del 2023, seguito da un secondo ciclo per il mese di marzo del 2024.

Il processo d'attivazione è molto semplice: oltre a comunicare i dati dei collaboratori che avranno accesso al portale di eTrasloco, i Comuni dovranno unicamente completare alcuni documenti Excel, che saranno loro forniti al momento della richiesta di attivazione.

Per poter beneficiare del primo ciclo di attivazione, vi invitiamo dunque ad annunciare il vostro interesse entro la fine di novembre del 2023. Le richieste possono essere inviate via email al Capo Progetto del Centro Sistemi Informativi John-beni Mazzola (john-beni.mazzola@ti.ch) che resta a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento e necessità relativi a questo importante progetto.

Vi ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione e vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

La Sezione degli enti locali