



Repubblica e Cantone
Ticino

Trasformazione digitale dell'Amministrazione cantonale

Arnoldo Coduri
Milena Folletti

Formazione ATFCA - UCA

Rivera, 23 novembre 2023

Repubblica e Cantone Ticino
Cancelleria dello Stato



Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: struttura

Contenuto:

- Introduzione
- Condizioni quadro, perimetro e periodo di validità
- Visione
- Principi di Amministrazione digitale
- Obiettivi strategici e azioni
- Attuazione della strategia

Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: introduzione

Contesto generale

- Negli ultimi decenni, **le tecnologie dell'informazione e della comunicazione sono diventate parte integrante della vita quotidiana di ogni individuo e azienda**: varie attività, come fare acquisti, prenotare le vacanze, gestire conti bancari, sbrigare pratiche amministrative sono ormai svolte regolarmente online senza limiti di tempo e spazio e diventate aspetti comuni.

Lo Stato

- **Questo sviluppo comporta anche per lo Stato la necessità di adeguarsi all'evoluzione in atto**: in parte la digitalizzazione è già stata avviata, ma necessita di una vera e propria strategia che possa guidare il processo attraverso una visione chiara, un maggior coordinamento e una pianificazione strutturata.

Strategia per la TD

- La strategia rappresenta la risposta alle sfide e alle opportunità che la digitalizzazione offre al Cantone.
- **Il suo obiettivo principale è guidare e promuovere la trasformazione digitale dell'AC.**
- Si baserà sui seguenti principi: accessibilità, appropriatezza, trasparenza, sicurezza, collaborazione e condivisione.

Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: perimetro



**Strategia di digitalizzazione
Cantone-Comuni**

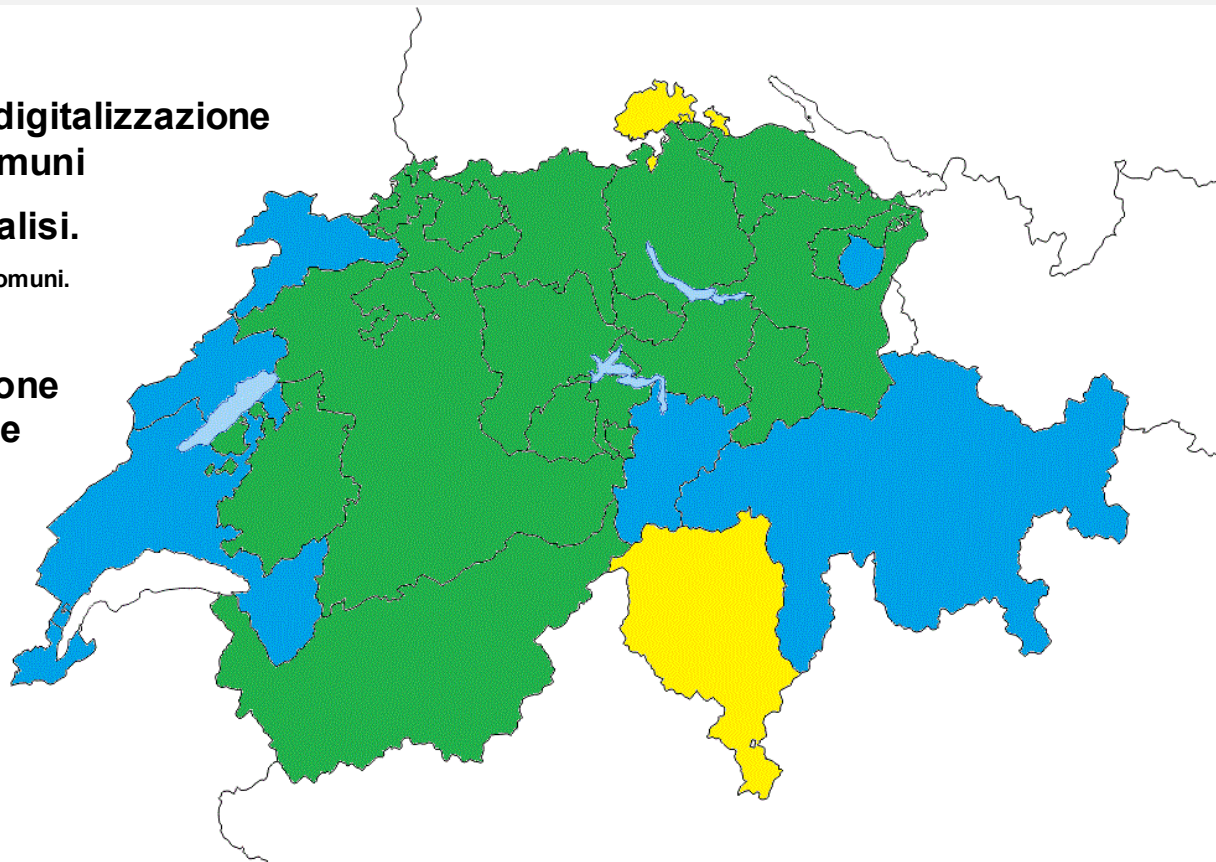


In fase di analisi.

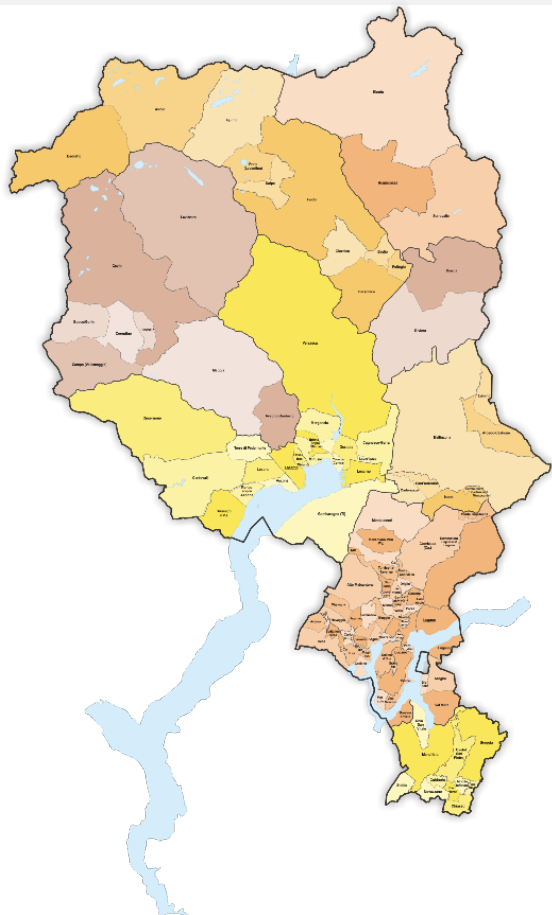
TI verso Cantone-Comuni.



**Strategia di
digitalizzazione
solo Cantone**



Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: perimetro



Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: condizioni quadro, perimetro e periodo di validità

- Condizioni quadro: *Tallin Declaration on eGovernment; Strategia Svizzera digitale 2023; Strategia di e-government Svizzera 2020-2023* e il suo piano di attuazione; *Amministrazione digitale svizzera 2024-2027* ecc.
- **Perimetro:** la strategia **si applica a tutte le unità amministrative del Cantone**, nello specifico a tutte le attività interne ed esterne (processi amministrativi, servizi erogati alla popolazione e le attività di informazione e comunicazione). **L'auspicio è che le istituzioni indipendenti di diritto pubblico adottino progetti in linea con la strategia per la trasformazione digitale cantonale.**
- Periodi di validità: dal 1. gennaio 2024 al 31 dicembre 2027

Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: principi di amministrazione digitale

- Orientata agli utenti, con soluzioni inclusive e accessibili
- Priorità al digitale («digital first»)
- Soluzioni interoperabili e gestione standardizzata dei dati
- Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati
- Apertura dei sistemi e trasparenza dell'informazione
- Considera il contesto globale e si orienta alla sostenibilità dei servizi digitali

Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: visione

VISIONE: Le cittadine e i cittadini, le aziende e tutti i gruppi di interesse possono interagire con l'Amministrazione cantonale e comunale ticinese in modo efficiente, trasparente e sicuro. I diversi livelli istituzionali dell'Amministrazione pubblica – federale, cantonale e comunale – sono interconnessi e forniscono servizi all'utenza anche in maniera completamente digitale.

- In linea con la visione dell'organizzazione «Amministrazione Digitale Svizzera»

Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: obiettivi strategici

1. Creare le condizioni quadro tecniche, organizzative, legali e culturali necessarie allo sviluppo e all'erogazione di servizi digitali
2. Migliorare l'accessibilità ai servizi pubblici
3. Potenziare la partecipazione attiva della cittadinanza
4. Aumentare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dell'Amministrazione pubblica
5. Promuovere la collaborazione e la condivisione dei dati, garantendone protezione e sicurezza
6. Promuovere l'innovazione e lo sviluppo tecnologico
7. Promuovere lo sviluppo delle competenze digitali
8. Fornire alle collaboratrici e ai collaboratori delle Amministrazioni pubbliche strumenti di lavoro digitali aggiornati e conformi agli standard nazionali

Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: azioni

1. Creare le basi legali per la *governance*, l'organizzazione e i finanziamenti necessari alla trasformazione digitale dell'Amministrazione pubblica
2. Promuovere i servizi digitali e sostenerne l'uso attraverso l'informazione e la comunicazione
3. Messa a punto dell'architettura comune e dei servizi di base necessari per sviluppare i servizi digitali
4. Ancorare e incrementare la collaborazione tra i vari livelli istituzionali sviluppando servizi digitali comuni
5. Pianificare la raccolta e la gestione dei dati durante tutto il loro ciclo di vita

Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino: attuazione



1° ciclo: 2024-2027

Convalida e messa in opera dei pilastri dell'approccio operativo

Attività previste:

- Stabilire la base legale
- Applicare i processi di *governance*
- Pianificare l'aspetto finanziario ed elaborare il messaggio
- Definire, progettare e implementare i servizi di base
- Identificare, coinvolgere e mobilitare gli attori impegnati nella promozione della tecnologia digitale
- Consentire l'uso sistematico di registri comuni



2° ciclo: anni a seguire

Realizzare una transizione efficace e sostenibile verso un'ampia gamma di servizi digitali

Obiettivi:

- Promuovere ulteriormente i servizi digitali a tutti i beneficiari e creare sistemi di supporto
- Sostenere l'apertura e il riutilizzo sistematico dei dati, compatibile con il quadro giuridico di riferimento
- Adattare l'offerta agli sviluppi tecnologici e identificare i nuovi servizi di base
- Ampliare la gamma di servizi offerti attraverso un portale unico
- Definire indicatori di gestione e di valutazione relativi ai servizi digitali



Grazie per l'attenzione

Arnoldo Coduri
Milena Folletti

Repubblica e Cantone Ticino
Cancelleria dello Stato

[www.ti.ch/
trasformazione
digitale](http://www.ti.ch/trasformazione-digitale)